FLUKE PREMIUM CARE (GOLD)

Maximieren Sie die Produktivität und vermeiden Sie Ausfallzeiten und ungeplante Ausgaben.

Gold bietet eine Umfang, der über unsere neue Produktgarantie hinausgeht, um sicherzustellen, dass Sie das Beste aus Ihrer Investition herausholen.

Versehentliche Beschädigung und Reparatur

Austausch von beschädigtem Zubehör

Jährliche Prüfung, Kalibrierung, Reinigung und Aktualisierung Ihrer Geräte

Beschleunigte Kalibrierung und Reparatur

Vorteile von Premium Care	Standardgarantie	Premium Care (Gold)
Reparatur von Herstellungsfehlern	●	●
Versehentliche Beschädigung und Reparatur		●
Austausch von beschädigtem Zubehör		●
Jährliche Kalibrierung und/oder Prüfung der Betriebseigenschaften		●
Beschleunigte Kalibrierung und Reparatur		●
Priorität bei der technischen Unterstützung		●
Softwareaktualisierungen		●
Express-Lieferung		●
Leihgeräte		●

Weitere Informationen finden Sie in den Teilnahmebedingungen unter **www.fluke.com/premiumcare**. Die Preise können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

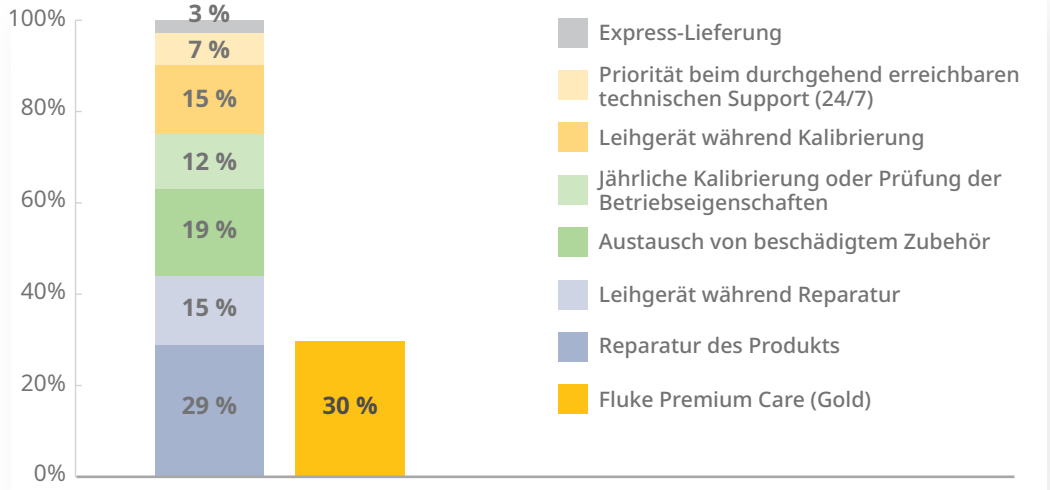
SAVE UP TO 10%

3 YEAR Gold Membership

+ Price Protection

Dank einem garantierten Preis für diesen Zeitraum sparen Sie noch mehr.

Sparen Sie durchschnittlich 70 % mit Premium Care (Gold) im Vergleich zu einzelnen Services.



Für Premium Care berechtigte Produkte

DSX-5000

DSX-8000

CertiFiber™ Pro Q

OptiFiber™ Pro Q

LinkIQ

SimpliFiber®

MultiFiber™ Pro

PREMIUM CARE (GOLD)

Kalibrierung mit Überholung und geplanten Leihgeräten

Riskieren Sie nicht, dass ihre Messergebnisse nicht anerkannt werden, weil ihr Messgerät nicht kalibriert war. Der Gold Support umfasst pro Jahr eine kostenlose Kalibrierung. Bei Bedarf können Sie 6–8 Wochen im Voraus ein Leihgerät* bestellen.

Ihre Geräte werden gemäß den Werksspezifikationen unter Verwendung proprietärer Fluke Networks-Testverfahren präzise kalibriert und bei Bedarf unter Aktualisierung der Firmware eingestellt/repariert. Die übliche Bearbeitungszeit für eine Kalibrierung beträgt 10 Werktage.

Wenn während der Kalibrierung Schäden festgestellt werden, dann werden unter Gold Care die erforderlichen Reparaturen durchgeführt, um das Modul vor der Kalibrierung zu überholen. Verkratzte Glasfaseranschlüsse werden beispielsweise vor der Kalibrierung repariert. Dieser proaktive Ansatz hilft, spätere Reparaturen zu vermeiden.

Reparatur mit Leihgeräten

Unbegrenzter, unkomplizierter, kostenloser Reparaturdienst, einschließlich Arbeitszeit, Ersatzteile und Versand. Ein Leihgerät kann während der Reparatur bereitgestellt werden, um Ausfallzeiten zu minimieren.*

Aktionen und Schulungen

Gold-Kunden können beim Erwerb neuer Produkte, bei Verbesserungen, bei Online-Schulungen und bei Geräteüberholungen von speziellen Preisnachlässen profitieren.

Zubehör

Zubehör, das mit Ihrem Messgerät geliefert wurde und von unseren Technikern als defekt eingestuft wurde, wird während der Laufzeit Ihres Plans kostenlos ersetzt.

Produkt	Enthaltenes Zubehör (mit Einschränkungen)
DSX CableAnalyzer™-Serie	Akkus, Channel-Adapter, Permanent-Link-Adapter (1 Satz pro Jahr), Ladegeräte, Kabel, AxTalk-Abschlusswiderstände (1 Satz pro Jahr), Hartschalenkoffer, Headsets
OptiFiber™ und Certifiber™	Austauschbare Port-Adapter, USB-Schnittstellenkabel, Vorlauffasern oder TRCs (1 pro Jahr), Adapter, Akkus, Ladegeräte, Hartschalenkoffer
SimpliFiber™, MultiFiber™ Pro und Link IQ™	Kabel, Adapter, Akkus, Ladegeräte, Hartschalenkoffer

Rund um die Uhr engagierter technischer Support

Springen Sie mit einer speziellen Telefonnummer und E-Mail für priorisirte Behandlung an den Anfang der Support-Warteschlange. Der Support-Techniker ist Ihr zentraler Ansprechpartner und koordiniert und beschleunigt alle Reparaturen, Austauscharbeiten und Kalibrierungen ohne zusätzliche Kosten.

*Falls erforderlich und von Ihrem Plan abgedeckt, können Leihgeräte 6 Wochen im Voraus gebucht werden. In den meisten Ländern verfügbar.

Eine Liste unterstützter Länder und die vollständigen Vertragsbedingungen finden Sie unter **www.flukenetworks.com/gold.**

Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen Fluke Networks-Vertriebspartner, um ein Angebot für Ihre spezifischen Produkte zu erhalten.

©2021-2023 Fluke Corporation.
Angaben können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. 230168-de